

今冬供暖: 时间未定, 收费不变

- 收费: 仍将执行去年的价格
- 时间: 11月1日后根据需要或提前供暖
- 温度: 居室采暖不低于16℃
- 热线: 冷暖知心热线24小时开通

八项承诺“暖洋洋”

记者从该新闻发布会上获悉,在今冬供暖正式开始前,合肥热电集团首次公开了八项服务承诺:

- 1、居室温度满足采暖不低于16℃、供冷不高于28℃的相关标准;
- 2、价格按合肥市物价部门文件规定及合同约定标准收费;

- 3、设立冷暖知心热线,与12345热线无缝对接,24小时接听,热线服务“四不漏”,即记录用户反映的问题一个不漏;跟踪用户反映的问题一个不漏;复查处理的结果一个不漏;反馈处理结果一个不漏;
- 4、入户维修“五个一”,即递上一张服务卡,穿上一副鞋套,配备一块垫布,自带

- 一块抹布,保持一张笑脸;
- 5、抢修类故障应在30分钟内到达现场,常规类维修在24小时内完成;
- 6、投诉处理和结果反馈时间不超过3个工作日;
- 7、计划停供热提前48小时通知用户;
- 8、各项环保指标优于国家标准。

收费: 还将执行去年的价格

合肥热电集团相关负责人告诉记者,收费上今年还将执行去年的价格。热量表计费:0.35元/千瓦时;按面积计费:每个供暖季17.5元/平方米(居民用户)。

今年冬天提前预收的部分热费,计量用户:单管小区住户交纳500元基本热费、冷热两供的需要交纳600元、三项供应(供暖、制冷、带生活热水)需要交纳1200元;

按面积计费的则需要依据房产证上标明的建筑面积一次性交清费用。合肥热电集团从10月下旬即开始进行冷态调试、上门收费服务工作。

时间: 11月1日后根据需要或提前供暖

合肥热电集团郑重承诺,尽管《合肥市城市集中供热管理办法》规定合肥市的市政集中供暖时间为12月5日开始,但是在11月1日以后,如当日最低气温降到0℃以

下或连续3天最低气温在5℃以下,将根据用户需要,适时提前启动2010~2011冬季供暖。

强服务,同时对燃料等供应也是提前准备。该集团相关负责人表示,11月1日前会做好所有准备,确保煤炭15天的贮存量。

据悉,合肥热电集团今年不但要加



“八项公开服务承诺,欢迎各位监督。”昨天下午,合肥热电集团召开新闻发布会,首次公开向合肥市民承诺服务。同时,他们还特别邀请了来自社会各界的16位行风监督员,以更好地开展供暖服务工作,保障该市居民享受到贴心温暖的服务。

张开武 记者 江亚萍

亳州路五岔路口优化改造

星报讯(记者 王恒) 合肥市亳州路五岔路口交通优化改造已于10月27日动工,预计一周完成。改造内容包括:长丰路至亳州路右转增加一道右转车道;北一环由东向西方向,将原有的单向双行道改为单向单行道,多划出一条左转弯车道,改造后该方向车道为两个左转、一个直行、一个右转和一个调头车道。

为市民信息备份 合肥将新添“档案馆”

星报讯(实习生 童庆云 记者 刘甜甜) 记者昨天从合肥市获悉,为了给市民们的个人信息做好“档案备份”,该市滨湖新区又将新添一座“档案馆”——中国信达资产管理股份有限公司集团后援基地。昨天上午,该项目正式与合肥市签约,即将在滨湖新区建设灾备及开发中心、后援中心及综合业务楼。

男子为救病重妻子抛弃新生儿,不知情的妻子挂念: “孩子呢,我好想抱抱他们”

星报讯(记者 张崴) 昨日,本报报道了省立医院后门连续两天发现两名弃婴一事。据了解,弃婴者就是孩子的父亲。一边是新生儿即患病的双胞胎,一边是重病在身的妻子,由于经济条件不允许,他选择救治妻子。目前,妻子已暂时摆脱了生命危险,但她还不知道自己的亲生骨肉已经离开了人世。

父亲: 弃婴是迫不得已

昨日下午,记者在省立医院大门口,见到了抛弃婴儿的父亲张强。谈起抛弃婴儿一事,这名才24岁的年轻父亲情不自禁地落下了眼泪:“我也不想抛弃自己的骨肉,我是实在没办法呀!孩子生下后就患有疾病,妻子也有重病在身。由于家庭条件不

好,没有足够的钱同时救活他们。所以只好抛弃孩子,选择救治妻子。这么好的一对双胞胎,哪个父母舍得遗弃啊!”

家人: 事前知晓此事

张强告诉记者,妻子生过孩子后昏迷不醒,医生随后把她送进了重症监护室。第二个出生的孩子刚从产房出来就已经没了呼吸。“由于没钱给孩子打针,我只好抱着另一个孩子跟岳父母和我父亲一起,在重症监护室外守候着我妻子。27日零点左右,我怀中的孩子也停止了呼吸。经与家里人商议,又把把这个孩子丢弃了。”

妻子: 尚不知骨肉已离世

随后,记者问张强能否去病房看一下他的妻子,张强表示可以去看,但是绝对不能让妻子知道孩子的事情。

在张强的带领下,记者见到了他的妻子小光(化名)。“孩子呢,我好想抱抱他们。”看到张强进来后妻子说。“孩子没事,都还在保温箱里。”张强细声说道。记者看到,张强在说这句话时,眼中的泪水已经聚涌了起来,找了个借口离开。

“老公为了我和孩子肯定累坏了,等我的病治好了,回家一定要好好做一顿美餐奖赏他。”病床上的小光轻声对记者说。对话中,小光也表示对医药费发愁。事实上,张强的父亲为此在27日晚已经搭上了去阜阳的汽车。

目前,警方已经介入调查此事。



GREE 格力 好空调·格力造

安徽新兴格力十周年钜献!
万人空巷抢格力·48小时争变频

世界名牌 格力空调 (2006年荣获)

10月30日、31日全年度价格最低!

全年度价格最低! 买贵了十倍返差价! 120小时认筹战·48小时争夺战·1小时抢票战·你准备好了吗?!

“完赚”48小时攻略:

- 1 先认筹!**
即刻前往格力各网点交纳500元即可参与认筹,并可免费获赠精美礼品一份! 因特价机数量极其有限,活动当天格力优先接待已认筹顾客!(认筹金可退,礼品不再收回!)
- 2 抢门票!**
已认筹顾客10月30日上午务必起早去排队!(因数量有限,请选离家较近的格力网点) 30日上午9点-10点购机可额外获赠格力演唱会门票! 仅限一小时! 以现场购机先后为序,送完即止! (限县级以上)
- 3 看演出!**
11月19日格力演唱会超级阵容: 国际巨星成龙、维塔斯、Wonder Girls、Groove Coverage、林俊杰、梁静茹、陶喆、齐秦、张靓颖、蒋大为、郁钧剑、胡彦斌、魏晨、张韶涵、谭维维、阿宝…… 中华第一唱,不容错过! (格力代言人成龙现场抽取U酷空调大奖!)
- 4 别跑错!**
买格力空调得门票、拿大奖,请到各格力专卖店,到国生、百大、五星、国美,其他全国连锁性卖场格力暂无销售。

武星新店 名优之窗 老式军品 大幅降价

上海皇家皮靴,百年辉煌;强人皮鞋,漂亮一百分,39元起;执法春夏秋装,各种制服,强人牛皮腰带几百种;美英海陆空战术迷彩服。强光手电、无线对讲、自卫电击、分体雨衣、雨靴、迷彩鞋、纯棉被、战地包、军训服等。**价格低的出乎意料!**

电话:0551-4661560 4667500 13505516227 各大工厂
地址:合肥市徽州大道699号友好医院南侧省武星公司新店 联展批发

F.S 丰收房产 1999

开启美好生活……
诚邀精英人士加盟丰收

房屋买卖代理、托管、租赁、抵押贷款

电话:0551-5616825 18956009048 电话:0551-5683548
一店:合肥市合瓦路向西10米建行旁 二店:凤台路丁香苑5#107号门

茅台集团 (安徽总代理)

产品:飞天、茅台醇、婚宴酒、赖茅、红酒等

诚招:1、各市、县独家加盟商、经销商
2、有销售经验或渠道的业务员5名

门店地址:合肥市北一环濉溪路兰亭阁1楼门面 网址:www.moutai79.com
电话:0551-4256479 13305692889