

# 工商总局出台办法扼制“霸王条款”

## “本公司拥有最终解释权”等被指违法

“国家工商总局昨天上午公布《合同违法行为监督处理办法》。该办法对经营者与消费者订立的格式条款合同进行了详细的规定。其中部分内容直指近年来社会反映强烈的经营者利用“霸王条款”损害消费者合法权益问题,类似“本公司拥有最终解释权”“客户不得以任何理由退货”等不平等格式条款被列为违法条款。该办法将于2010年11月13日起施行。

星报综合

### 对消费者造成伤害不能免责

该办法规定,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中免除自己造成消费者人身伤害、因故意或者重大过失造成消费者财产损失、对提供的商品或者服务依法应当承担的保证、违约依法

应当承担的违约责任以及依法应当承担的其他责任。比如在一些旅游合同中,则有“如在旅游期间出现人身意外,旅行社不负责任”等条款就属于明显的“霸王条款”。根据该办法,该条款显然是违规行为。

此外,经营者不得在格式条款中,加重消费者违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者合理数额;承担应当由格式条款提供方承担的经营风险责任等,以及其他法律规定的不应由消费者承担的责任。

### 消费者有依法变更合同权利

一些霸王合同一旦签订,就成了消费者的“卖身契”。如一旦购买,所售商品概不退换等条款。

该办法规定,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者依法变更或者解除合同的

权利;请求支付违约金的权利;请求损害赔偿的权利;解释格式条款的权利;就格式条款争议提起诉讼的权利等。

对于违反上述规定的,且相关法律

## 国家赔偿费条例征求意见 国家赔偿费用 拟向责任人追偿

星报综合消息 国务院法制办公室20日将财政部报送国务院审议的《国家赔偿费用管理条例(送审稿)》及其说明全文公布,征求社会各界意见。根据送审稿规定,国家赔偿费用列入各级人民政府年度财政预算。

送审稿规定,国家赔偿费用,由各级人民政府按照财政管理体制分级负担。赔偿请求人申请支付国家赔偿费用的,应当向赔偿义务机关提出书面申请。赔偿义务机关应当自受理赔偿请求人支付国家赔偿费用申请之日起7个工作日内,依照预算管理权限向同级财政部门提出支付国家赔偿费用申请。财政部门应当自受理申请之日起15个工作日内,按照预算和财政国库管理的有关规定支付国家赔偿费用。

送审稿还规定,行政赔偿义务机关应当依照国家赔偿法第十六条的规定,责令责任人承担部分或者全部国家赔偿费用。

## 武科大图书管理员 刀砍学生致1人死亡

据《楚天都市报》报道 昨天早上9时许,武汉科技大学青山校区图书馆5楼阅览室突发血案:该馆管理员突然持刀行凶,2名正在自习的学生被砍,其中一名大四女生被砍20多刀,身亡。

## 南京龙溪化工厂发生自燃事故 系工人操作不慎所致,无人员伤亡

星报综合消息 10月20日晨7时许,南京市龙溪化工厂发生大火,不时能听到爆炸声。经过消防人员紧急扑救,大火于上午10时20分被扑灭,无人员伤亡。

昨日,南京市政府部门通报称,10月20日8时左右,位于六合长芦的南京龙溪化工有限公司四车间二甲苯回收岗位4#蒸馏釜在完成蒸馏二甲苯工序后,将釜内的硫磺渣排入渣桶(铁桶,130度左右)过程中,操作工钱某不慎将阀门手柄掉入渣桶内,导致渣桶内硫磺渣液体外溢至地面造成自燃起火引起釜内二甲苯燃烧,厂内在关闭所有设备阀门切断电源的同时迅速启动应急预案组织自救,后消防人员赶到,大火于10时20分被扑灭。



南京龙溪化工厂大火现场

## 福建龙岩突发地陷六人瞬间被埋 专家分析系岩溶塌陷灾害,目前6人仍下落不明

“记者20日从福建龙岩市新罗区委宣传部获悉,经过一天的奋力搜救,该区适中镇洋东村下坂突发地面岩溶塌陷地质灾害中的6名失踪人员,仍下落不明。

星报综合

### 石粉厂突然发生地陷

19日11时30分许,福建龙岩市新罗区适中镇洋东村下坂一家石粉厂,突然发生地面岩溶塌陷地质灾害,形成一个长约50米、宽约45米的塌陷坑,可见深度约25米至28米。根据专家对周边石灰石矿的现场勘测推断,该溶洞深度约为60米至100米,四周环状裂缝发育。

事发时,工人正在食堂吃饭。赖先生当时恰好经过,用手机拍下了这一幕持续约5分钟的地陷。“一声巨大的响声,就像地震。”赖先生说,当时,他恰好去事发地前面的一家石灰厂找亲戚,突然听到巨响,刚走过的公路和连着的一大片地面就没了,他慌

忙往前跑了几步,随后传来持续的“噼里啪啦”的声音。这时,他才发现发生地陷。

而附近村民谢先生说,他家在附近高处。事发时,他看见大坑位置停着2辆拉石粉的货车,地面塌陷时,其中一名司机在附近小便逃过一劫,另一名司机急忙跑开。“塌陷速度惊人,我亲眼看到那2座平房靠坑一侧都塌下来。”谢先生说,2座平房的后面就是石粉厂的矿区,矿区有个巨大的洞,正处于塌陷处偏下方。

至20日13时,现场搜救工作仍在进行中。据现场人员核实,有6名工人陷入坑内,目前仍下落不明。

### 专家分析系岩溶塌陷

据介绍,根据专家现场踏勘分析,塌陷坑位于地表岩溶发育区,此岩溶为顺层状“开口”型半充填溶洞,在地表水、地下水的长期作用下而造成自然塌陷。

事发后,福建省委副书记孙春兰、省长黄小晶等先后作出批示,要求全力抢救,并立即启动紧急突发事件处置预案。当地主要党政官员第一时间赶赴现场,组织施救工作。

目前,20多部挖掘机、推土机、运输车、抽水机已被调集用于救援工作,正逐步对地

表进行全面清理,开始长臂钩机救援作业,并尝试使用云梯车在塌陷区中心区域实施生命探测。此外,龙岩还从市内外调集了300多名区、镇干部及消防、武警官兵和民兵组成救援突击队,实行3班倒救援作业。

为防范次生灾害,指挥部已组织人员对塌陷的石粉厂周边进行拉网式清理,及时疏散厂矿地面人员。目前,专家已对塌陷区周边矿进行实地查勘,相关人员正全面开展地质监测和分析。

安徽省人民政府指定公物拍卖机构  
中国拍卖企业AA级资质  
安徽双赢集团拍卖有限公司

### 拍卖公告

受第四届中国宿州灵璧石国际文化节组委会委托,我公司将对精品灵璧奇石公开拍卖:  
一、拍卖时间:2010年10月30日(星期六)上午9:30  
二、拍卖地点:宿州市天下第一石城展销市场  
三、拍卖标的:(届时以拍品清单及特别说明为准)  
灵璧精品奇石三十一块。  
四、咨询、展示时间:自公告之日起至拍卖之日止。  
有意竞买者,请持有效证件,并于拍卖前办理竞买登记手续。  
五、展示地点:拍卖标的现场  
六、报名地址:安徽省宿州市宿怀路259号供销商厦六楼(华美家具城北侧100米)或拍卖现场  
七、咨询电话:0557-3083116 13705570009 0557-3085066(传真) 13905574988  
八、公司网站:www.sy-ah.com

## 急聘

市场星报瑶海站现在  
急聘投递员数名,要求身  
体健康,能吃苦耐劳,即  
报名即上岗。

报名电话:4478354