

加快创新 提升服务 努力打造一流商业银行



中国银行安徽省分行营业部传承中国银行百年历史优良品质,经过30年的改革发展,已拥有近千名经过专业培训的员工和覆盖合肥市七区两县的42家营业机构,涵盖业务功能齐全的全功能型支行、专业优势突出的特色支行和服务水平一流的销售服务型支行。

中国银行安徽省分行营业部秉承中国银行“以客户为中心、以市场为导向、强化公司治理、追求卓越效益、创建国际一流大银行”的宗旨,结合合肥市的实际经济情况和金融生态环境,确立各时期的经营指导思想和工作重点。目前,因内外部环境的变化,中国银行安徽省分行营业部围绕省分行“标杆超越、实现跨越、追求卓

越,争做当地一流银行”的发展战略,致力于成为合肥市内银行同业中规模扩张强劲、市场优势明显、客户基础扎实、基础建设完善、创新能力突出、资产质量优良、内控建设规范、服务水平上佳、品牌形象卓越的一流银行。

近年来,中国银行安徽省分行营业部积极加强内部管理,提升服务质量,不断开发业务新品种,拓展业务领域,创新金融工具,防范金融风险,加快科技运用,积极为各类客户提供综合理财服务,量身定制个性化的金融服务方案,并加大网点形象和电子化建设力度,在机构设置、经营方式、用人制度分配机制等方面进行了系列改革,取得了显著成效。

在加快业务创新方面,以支持地方经济发展为己任,全力支持市区县重点工程项目建设,助推合肥经济圈、合芜蚌自主创新综合试验区和皖江城市带承接转移示范区建设,今年以来,在宏观形势偏紧,信贷规模受控的情况下,积极争取政策支持,保证了上半年的信贷投放规模总量明显高于去年,为合肥市各类工程项目建设及个人融资需求提供了有力的金融支持。从具体工作来看,着力开展了以下几方面工作。一是成立产品创新工作小组,根据政府和企业居民需要,制定并实施有效的产品创新政策。二是及时适应金融环境变化和市场需求,拓宽业务领域,创新和发展新型业务,为大中型优质企业研发资金管理、供应链融资、代客理财等服务,通过不断改变传统的存贷款发展模式,实现发展的根本性转变。三是坚持“抓大不放小、支强又助弱”,加大对中小企业支持力度,不断完善对中小企业的金融服务体系,助推中小企业快速发展。四是积极实行产品的差异化创新策略,在现有基础上利用客户关系管理系统(CRM)对重点客户群和目标客户群进行更为深入的市场细分,为不同客户群体提供更具差异性和个性化的金融产品,重点推广应用个人理财产品、消费信贷产品和网银信用卡产品,满足人们日益增长的金融产品多元化需求。

在推进服务创新方面,不断健全和完善适应现代股份制商业银行发展的机制,优化业务流程,改进服务模式,不断打造中银财富管理品牌。在巩固近年来发展成果的基础上,面对银行客户对高品质、定制化金融服务的需求日益高涨的形势,深入推进改

革,着力构建中国银行财富管理三级服务体系,为广大客户提供优质高效的服务。在产品创新的基础上,全面推广网点标准化销售服务流程,以“中银理财”、“中银财富管理”品牌为基础,依托中国银行国际化的战略布局和多元化的业务平台,完善的金融服务能力和专业的财富顾问力量,为客户提供财富账户管理、投资组合管理、白金信用卡和授信融资等在内的全方位金融服务体验。目前已建成理财工作室超过40个,覆盖全辖各个营业机构,同时着力打造财富管理中心高端客户服务功能,进而辐射全市区域。着力加强网点建设,实施多元化、立体化的网点管理,开展“网点进社区、服务进社区”活动,今年将在合肥滨湖、政务新区等地新设和调整银行网点,满足全市居民金融需求。不断加大自助银行和自动化设备投入,目前全市已建成自助银行8家,投放各类自助设备超过120余台,在此基础上大力推广企业网银、个人网银、手机银行、中银自助通等以网络技术为载体的服务项目更多、使用更方便的电子银行业务,为企业和居民高效工作与生活提供了有力保障。

凭借卓越的信誉与优质的服务,2009年,中国银行安徽省分行营业部在当地荣获了“现代服务业优秀单位”、“银行业支持地方经济发展一等奖”、“银行业支持中小企业和农户金融产品创新奖”等众多荣誉。

中国银行安徽省分行营业部将依托中国银行百年信誉和全球网络,以更加优异的服务质量、成熟的产品业务,竭诚为广大客户提供全方位、高品质的金融服务,与客户携手共创美好未来。

中国银行安徽省分行营业部祝贺2010中国企业500强峰会取得圆满成功!



“走出去”企业的挑战

想要尽快了解交易对手,我们该怎么办?
国际汇率变动频繁,我们该怎么办?
备货期间出现资金短缺,我们该怎么办?
想要提前拿到应收款,我们该怎么办?

在赞比亚竞标项目,
我们如何准确评估当地政治经济局势的稳定性?
我们如何提供项目业主认可的银行保函,
以提升自身信用,顺利达成交易?
我们如何获得外汇融资,
满足项目运作过程中的资金需求?

怎么确保我们的跨境资金汇划准时到账?
怎么解决我们的海外机构融资难的问题?
怎么实现我们集团的海内外机构的财务集中?
怎么让我们的境外员工得到量身定制的、
一站式综合保障方案?



中国银行 全球公司金融

—— 您的整合解决方案

详情登录 www.boc.cn/cbservice/



全球服务

中国银行作为IBS (Integrated Business Solutions) 整合商业服务的倡导者和提供者,拥有遍布全球五大洲的服务网络和银行、保险、投资银行等多元化的金融产业平台,顺应国际金融形势和客户需求的变化,不断创新产品和服务,为中国企业“走出去”提供强有力的支持,为企业寻求全球机遇、实现国际化发展提供超越狭义金融的全方位、一条龙整合商业服务。