



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆

飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564

热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

◎新鲜事 ◎困难事 ◎突发事 ◎高兴事

## 热线说事

### “天天闻臭气，啥时是个头？”

星报讯(实习生 沈大龙 记者 马冰璐) 昨日,省城星海家园小区住户唐先生来电反映,自去年11月搬进该小区,附近的一家化工厂每天“臭气熏天”。“一直想着忍忍就过去了,可没想到夏天一到,气味愈加浓烈,这几天实在让人‘忍无可忍’了,臭味都能熏死人了!”

据唐先生反映,该化工厂排放“臭气”已经不是一天、两天的事了,而除了气味难闻之外,臭气中还经常夹杂着细小的颗粒物,更严重的是有时甚至会有絮状物飘浮在空气中,“整天被迫接受臭气‘熏陶’,也不知道臭气会不会影响身体健康。”唐先生忧心地说道。随后,记者拨打了12369环保热线,工作人员表示,将会尽快派专人到现场查看,经查属实将会予以整治。

### “花18元买张泳票连水都没下”

星报讯(宁大龙) 家住安大的张先生在谈到前两天在安大游泳池的遭遇时,至今还非常气愤。他介绍说,8月14日晚,由于是阴天,风刮得比较大,天气很凉爽,他于是决定趁机去安大游泳池放松心情。没想到自己刚花了18元买完票,就被告知,等下如果出现闪电的情况就不能游泳,而且还不能退票,张先生当时就有种上当的感觉。

果不其然,等张先生进了泳池,发现大家都在游泳池边站着,水里却空无一人。细细询问之下才知道,由于雷雨天气游泳存在安全隐患,所以一旦出现闪电就不能下水。但究竟什么时候才能恢复正常,管理人员说他也不清楚。由于一直飘着小雨,温度很低,加上风也不小,很多人等了一会就选择了离开。但是张先生想到自己刚花钱买了票,不能连水都没下过就回去。于是张先生就只能身着一条泳裤,站在泳池边上等待了近四十分钟,最终还是选择了放弃。“第二天一早我就发现自己发烧了,简直太过分了,不能游泳也不给退票,这就是欺诈消费者的行为!”张先生很生气地对记者说道。

# 买车不到半年,修了3次车窗,至少跑了5趟

## 车主:来来回回油费谁付? 4S店:费用不在担保范围

星报讯(记者 刘欢) 几万块钱买的车,半年没到,车窗关不了了。这就算了,来回修了3次,至少跑了5趟,“因为他们车窗有问题害我来回跑,他们却不管我油费,我活该自认倒霉?我买车是为了方便的,不是为了天天跑4S店的!”为了这事,孙小姐没少发火。

### 修了三次,车窗还是关不上

去年12月,孙小姐在合肥市高新区东风雪铁龙的4S店,买了一辆雪铁龙世嘉。今年3月份,有个车窗关不了了,去4S店修理的时候,没有配件。4月份,店方给孙小姐的车窗换了个配件。没过多久,车窗又出问题了。6月份,孙小姐还被通知车

辆要召回处理。因为工作太忙,孙小姐8月9日才到店里做首次保护,一并处理了召回的问题,还提出了车窗的问题。

“当时他们说车窗没问题,可我晚上十点多回家,车窗还是关不上,小区又没车库,要是车丢了该算谁的?”下午修的车,晚上又出问题,让孙小姐气不打一处来。

8月10日早上,孙小姐打电话向4S店投诉。对方让她把车送到店里修理。孙小姐家住四里河附近,路程较远,便要求店方承担来回的油费,店方不答应。“无论召回还是车窗,都是他们的问题,他们凭什么不承担油费?”孙小姐郁闷道。

### 4S店:“费用不在担保范围内”

记者就油费问题咨询了该店客户部,服务顾问蔡女士告诉记者,“第一次修理确实没有配件,第二次更换了一个升降模块,第三次是软故障,修理师傅当面升降检查,并没有发现问题。”对于因车窗质量造成的费用问题,蔡女士称,买车时车辆保修手册中有明确规定,这款车保证2年6万公里,如果汽车有问题可以索赔。但“根据此手册第四条”,因此造成的“住宿费、过路过桥费、停车费等费用不在质量担保范围内,要客户自理。”

“如果外地市民在你们店里买了车,出现车窗问题,路费由谁承担?”记者问。“这个不在我们的担保范围内。”蔡女士如是说。

# 不售站台票,想进站接个人真难!

## 聪明市民想妙招:“先购票进站再退票”



星报讯(实习生 沈大龙 记者 马冰璐) 细心的合肥市民会发现,合肥火车站已经有好几年没有出售站台票了,而自从取消了站台票后,旅客们便多有“抱怨”,昨日市民杨先生致电本报诉说了一件由“买不到站台票”引发的郁闷事。

前几天,杨先生的一位朋友从外地来合肥看望他,考虑到朋友行李比较多,人生地不熟的,他打算进到站内去接一下,可来到进站口却遭遇“阻拦”。“我本来想去买张站台票,可跑去一问才知道,早就停售站台票了。”杨先生说。实在没辙,他只好去买了张短途车票,这才好不容易进去了。虽然顺利接到了朋友,可他还是有着说不出的郁闷,“站台票取消了也太不方便了,想进站送个人、接个人真难啦!”

对于火车站取消站台票的做法,市民们可谓“怨声载道”。正在接人的市民陈先生,没了站台票,想进站真难,“说是和工作人员说明一下情况就可以顺利进入,可事实是基本上进不了。”为此,许

多聪明的市民想出了“先购票进站再退票”的妙招解决这一“难题”,“先买张票进去,出来了再去退票窗口把票退了,这一来二去虽然费了点时间和钱,但毕竟能进站了。”

为此,记者专门咨询了火车站党政办公室,一位李姓工作人员表示,奥运期间,铁道部要求火车站停售站台票,之后赶上合肥火车站改建,站台票便一直停售,“年底改建工程完工,但届时会不会恢复站台票还不确定,没有了站台票,可以和工作人员说明情况,一般都可以进去。”针对市民想出的“购票进站再退票”妙招,该工作人员表示,由于退票要征收20%手续费,这种做法应该并不普遍。

# 软件工程师专业火爆 发展前景诱人

目前软件行业已成为IT界的焦点。然而想成为一名真正的高素质软件工程师除了要选择一所好学校外,还需要学到最新、最前沿得IT知识。如何选择一所好学校,才能给孩子一个好未来,一直是众多学生和家最关心的话题。

### 软件人才前景大好 薪资待遇高

国家工业和信息化部日前宣布:“未来五年内,中国计划把软件产业增长六倍”,使之达到与软件王国印度相当的规模。2010年,中国软件产业销售收入已达到13000亿元人民币。要实现“破万亿元”的发展目标,意味着未来几年软件产业的年增长率将不低于30%。

中国科学院院士、中国科学院计算所研究员倪光南说,中国软件业的出路应在基础领域的系统开发方面有中国自己的声音,这些软件“航空母舰”将承担起完成这一战略性

任务的重任。预计未来5年软件业从业人员要从目前的90万人增加到250万人左右。

“前程无忧”2006年的薪酬报告显示,软件工程师在IT行业中越来越受到重视,其薪资也节节高升。软件工程师的起薪从4000至8000元/月左右。

综合数据表明,软件工程师是近期企业缺口最大的职位,招聘数量几乎占了行业的一半,而硬件工程师占11.9%,系统分析师占8.6%,网站策划员占8.7%,网络工程师占4.7%。如此大的人才缺口表明,软件工程师是目前IT行业求职者的最佳选择。

### 学软件工程师 高素质更有好未来

选一所好学校,才能给孩子一个好未来。据安徽新华电脑专修学院软件信息学院负责人介绍,新华的授课教师主要来自各大高校和IT企业,既有毕业于清华大学、安徽大

学等知名高校计算机专业、拥有多年工作经验的名师;也有来自IT名企的“实训师”,为学生提供最优质的IT教育资源。

学子吴杰,来新华前也曾有一份不错的工作,但是因为缺乏对IT技术的了解,最终还是把它弄丢了。没有一技之长的他,找工作四处碰壁,在一番思量后,仅有专科学历(非计算机专业)的吴杰走进了安徽新华电脑专修学院,报读软件工程专业,开始了她的软件生涯。

在新华学习的日子里,吴杰除在老师的带领下,参加了学院的“综合项目实训”外;在毕业前三月,还被送到北京中关村的新华“实训工场”,参加全仿真的企业实习,使他练就了扎实的实践能力。毕业后,凭借着出色的表现,吴杰在省城一家软件公司担任软件开发工程师,月薪达8000元,实现了自己的IT“白领梦”。



安徽新华电脑专修学院历来重视学生实践动手能力的培养,使学生在进入职场之前就具有较强的动手操作能力。图为安徽新华第六届“校园数字文化节”软件编程大赛现场。