

消毒餐具加工暗访实录

消毒餐具卫生到底谁来管？

卫生、工商、质监等部门均称管不着



昨日,本报暗访消毒餐具加工内幕,文章见报后,立即引起了社会各界的强烈反响。不少读者纷纷致电本报,讲述自己在使用消毒餐具过程中的遭遇,或提出对消毒餐具的看法。

就消毒餐具监管问题,记者分别采访了合肥市卫生监督所、工商局、质量技术监督监督管理局和食品药品监督管理局,但四部门均表示,消毒餐具不属自己监管。 记者 李尚辉 张岚 张敏 文图



消毒餐具就是从这里走上餐桌



消毒餐具包装车间

消费者调查

打开包装后,餐具上还残留一根海带丝

“去餐馆吃饭你选择用密封的消毒餐具还是餐馆自备的餐具?”昨日就这个问题,记者在街头随机采访了20名普通市民。让记者没想到的是,只有4人表示会选择使用消毒餐具。记者调查发现,消毒餐具遭到弃

用的主要原因,竟是消费者对消毒餐具卫生状况的不信任。

采访中一名刘小姐对记者说,“我是不会用消毒餐具的,为什么不放心呢。上次去家乐福后面一家餐馆吃饭时,打开餐具包装后发现,

盘子上居然还有根没洗干净的海带丝,以后就再也不敢用了。”

采访中,不少市民表示,除了卫生安全问题,餐馆对使用消毒餐具另行收费,也是众多市民拒用消毒餐具的重要原因。

餐饮业调查

从中高档酒店“转战”低档餐馆

为了查明消毒餐具市场的情况是不是真的很好,记者对合肥市餐饮行业使用消毒餐具的情况进行了调查。调查发现,现在很多中高档酒店已经不再使用消毒餐具,消毒餐具的市场多数是低档餐馆,

以及露天的大排档。

在消毒餐具的使用上,很多低档饭店甚至显得有点“强硬”。“请给我换套免费餐具,这种不太干净。”昨日下午,记者在红星路上的一家餐馆吃饭时对服务员说。“对不起,

我们的免费餐具用完了,您还是用这套消毒餐具吧。”服务员拒绝了记者。另外,记者调查发现,很多诸如烧烤摊之类的大排档也不提供免费餐具,而是“强制”消费者使用消毒餐具。

租用一套消毒餐具只需要5毛钱

“一般情况下,我们都会在餐桌上摆上消毒餐具,不过很多时候顾客并不使用,他们会跟我们要免费的餐具。”昨日下午,太湖路一家中档餐馆的负责人对记者说,去年的时候,他们酒店为了减少成本曾“强

制推广”消毒餐具,“可是,有的顾客就是不用。”所以,现在他们做了两手准备,一方面在桌上摆上消毒餐具,另一方面在后台备好免费餐具。

对于为何很多大排档仍在用消毒餐具,一名不愿透露姓名的大

排档师傅说,“首先是大排档对于餐具的使用量大,如果购买餐具、雇刷碗工,对于大排档摊主来说将是一笔不小的费用,小作坊的消毒餐具一套只需要5毛钱左右,我们却收费1元钱。”

监管调查

消毒餐具谁监管? 四部门均称管不着

消毒餐具到底归谁管? 该如何管理? 昨日上午,就此事记者咨询了合肥市卫生监督所韦科长,韦科长对记者说,自2004年国务院颁发了行政许可法后,只要工商部门颁发营业执照就可营业,至于消毒餐具该如何管理问题就不属于卫生部门管理了。

随后,记者拨通了合肥市工商局电话,一名负责人称,他们只对定点的店铺和贩卖批发物品进行管理,对于餐具的流通、加工和洗涤没权管理。随后,该负责人让记者联系合肥市质量监督管理局。

合肥市质量监督管理局的一

名负责人称,此事也不归他们管,应该是食品药品监督管理局管理。

接着,记者又联系了食品药品监督管理局,一名负责人称,此事也不属于他们管理,应该是市卫生部门监管。

规范消毒餐具市场 需建联动长效机制

近年食品安全卫生警报频传,从三聚氰胺奶粉到前不久爆出的五常香米,一起起因食品质量问题而引发的安全隐患,让人触目惊心。

本报记者近日暗访到,合肥中低档餐饮场所大量使用的消毒餐具卫生状况堪忧,多数消费者对消毒餐具的卫生状况很不信任。而针对这一现状,合肥市卫生、工商、质监等部门均表示自己无权监管。

消毒餐具卫生问题,事关公共饮食安全,相关部门究竟是不愿管,管不了,还是真的“无权”监管?

事实上,从合肥市政府网站查询得知,卫生监督部门有“依法行使食品、保健品、化妆品安全管理的综合监督职能”,工商部门有“保护经营者、消费者合法权益”的职能,质监部门有“组织实施国家标准并对标准实施情况进行监督检查”的职能。

另外,今年4月,安徽省卫生监管部门还印发了《安徽省餐饮具集中消毒单位基本卫生要求》的通知,通知中责任明确,管理监督标准亦可参照。如此看来,相关部门所谓的无权监管,恐怕只是一种逃避责任的推诿吧。

其实规范消毒餐具市场,改善消毒餐具的卫生状况并非无计可施,如果相关部门能够建立联动机制,从源头上抓起,对消毒餐具的加工厂和使用消毒餐具的餐饮场所定期检查、监督,一旦出现问题,就按照相关法律法规加以处罚。令行禁止,长效机制便不难建立,还给消费者的必将是放心、安全的饮食消费环境。

本报评论员