



# 合肥建林汽车贸易有限公司总经理许刘斌 微车也要注重品质和服务



**车时代:**合肥建林汽车贸易公司有哪些特色?合肥目前的微车市场处于一个什么状态?

**许刘斌:**建林汽车贸易有限公司是目前全省唯一一家集整车销售、售后服务、零部件供应、信息反馈于一体的长安星光专网4S店,无论是从展厅面积、人员规模还是维修资质等,都是安徽微车市场中首屈一指的。

合肥目前的微车市场还处于一种比较混乱的局面,多数微车经销商都缺少进取精神,没有思路,在企业形象上也做得不是很好。而且在售后服务上也都不是十分重视。

**车时代:**微车消费者对价格更加敏感,在微车市场的竞争中,是不是更加表现为价格的竞争?

**许刘斌:**随着更多的品牌进入这一市场,微车市场的竞争更加激烈,虽然微车市场的消费者对价格比较敏感,但却更加看重品质和服务,可以说,微车市场也完全是品质和服务的竞争。

如果微车市场的经营理念不改变将来很难立足。建林汽贸公司也更多的从这一方面着眼,可以说,我们的配套服务设施完全不比轿车的4S店差。

**车时代:**目前微车市场的售后服务情况如何?您认为哪些方面需要改善?

**许刘斌:**目前微车市场的售后服务普遍不足,售后服务站大多都没有建立起来。由于微车市场利润不如轿车,很多经销商对售后服务提不起精神,认为“服务站基本都是白干,赚不到钱。”这也造成了微车的消费者习惯了没有服务的情况,很多微车的维修基本都是在路边推点。

建林汽贸公司则希望改变这种状态,目前我们的客服中心已经有三个工作人员,客户休息室也很舒适。我们还开通了24小时服务热线,而且是手机热线,避免出现无人接听的情况。同时还设立了QQ群,便于消费者在网络上咨询,我们的服务主管会随时在线解答。

**车时代:**我们看到与其他家经销商相比,建林汽贸似乎更加注重企业文化建设的建设,为什么?

**许刘斌:**“真诚服务,喜悦相随”是我们的宗旨,建林汽贸的工作人员中很多都是合肥其他4S店的销售精英,他们能看中建林汽贸并留下来很大程度是因为我们比较重视企业文化建设,这也是我们区别其他4S店的根本。

我们希望每个员工都能成长、学到东西,让每个员工都工作得轻松愉悦。我觉得,一个企业,服务比管理更重要。

## 风之星日产 周末特惠促销

在TIIDA/轩逸六款车型近日荣登由国家发改委、工信部、财政部发布“节能产品惠民工程”节能汽车推广目录,享受政府补贴的同时,风之星专营店为回馈广大消费者,推出周末特惠促销活动,周末到店购买任一车型均享受节能礼包。

东风日产始终秉承“人、车、环境和谐统一”的环境理念,旗下产品在节能环保方面均具有出色的表现。为了进一步推进行业在低碳、环保方向上的进程,并回馈消费者一直以来的支持与关注,风之星专营店启动了此次优惠行动。

据了解,东风日产除了电动汽车外,在传统领域也有很多革命性的创新技术,东风日产旗下的天籁、逍客、奇骏、轩逸等车型搭载的新一代X-tronic CVT无级变速器,配合日产先进的VQ、HR系列发动机,比传统自动变速器节油15%,在传统车型上达到了节能减排的目标。

(风之星)

合肥建林汽车贸易有限公司位于合肥市包河区繁华大道28号,公司营业面积达2500平方米,是目前全省唯一一家集整车销售、售后服务、零部件供应、信息反馈于一体的长安星光专网4S店。日前,合肥建林汽车贸易有限公司总经理许刘斌就公司情况及微车市场走向与记者进行了深入交流和探讨。

记者 谈正民

## 海狮一跑,省钱到家!

金杯海狮柴油车精打细算,开创盈利新篇。

1年省油800升,节省资金4600元!

### 金杯海狮

少加油,真正省!动力强劲的金杯海狮柴油版,出色节油表现同样为您精打细算。每公里比汽油车节油高达2升,按一辆物流车平均一年跑4万公里计算,可节省800升柴油,相当于每年省出4600余元,让你投入成本更低,生意无往不利!



新春焕新颜,悦享新生活。华晨之家“懂你,更会关心你”

春暖花开,华晨之家“春养颜”活动于3月15日-3月30日温馨开展,用户到店即可免费享受15项春季专项检测。

华晨金杯“汽车下乡报喜讯,换购首选金杯车”活动进行中,金杯雨刮、冷藏、保温车型为下乡政策指定车型,购新车每台补贴5000元,同一车主如果再有报废三轮可再补贴2000元,有报废低速货车可再补贴3000元,最高补贴可达8000元,详情请咨询当地经销商。

**安徽华天汽车销售服务有限公司: 合肥市包河区工业区纬二路29号**  
电话: 0551-4846987 3440299 4289943 3284888

- ☆ 芜湖新世纪: 0553-2877138
- ☆ 阜阳开乐: 0558-2221672
- ☆ 安庆万顺: 0556-5305656
- ☆ 马鞍山雨力: 0555-2018998
- ☆ 六安三友: 0564-3995599
- ☆ 滁州东大: 0550-3219385
- ☆ 淮南华天: 0554-6629499
- ☆ 巢湖江铃: 0565-2364485



## 清凉怡夏 尊享998

阁瑞斯智领V系列超值优惠9.98万元起!

### 阁瑞斯MPV

清爽怡人的,不只是美景,更有阁瑞斯智领V系列为您送来的惊喜好礼。阁瑞斯智领V系列,超值优惠9.98万元起。标准型、豪华型;7座、9座、11座等多种型号、多种配置,总会让睿智的您有一款“智慧”之选!



**安徽华天汽车销售服务有限公司: 合肥市包河区工业区纬二路29号**

电话: 0551-4846987 3440299 4289943 3284888

- ☆ 芜湖新世纪: 0553-2877138
- ☆ 阜阳开乐: 0558-2221672
- ☆ 安庆万顺: 0556-5305656
- ☆ 马鞍山雨力: 0555-2018998
- ☆ 六安三友: 0564-3995599
- ☆ 滁州东大: 0550-3219385
- ☆ 淮南华天: 0554-6629499
- ☆ 巢湖江铃: 0565-2364485