



“垃圾桶移走了，垃圾还在！”

星报讯(记者 刘欢) 昨日,本报报道了合肥市庭院业主江先生家的尴尬事。花了钱买房、装修,却害怕回家。原因就是院墙通风口外放了一个垃圾桶,住进小区一年多,每天都有人往那儿扔大量垃圾,臭气熏天。江先生家的门窗始终不敢打开。

前天下午,记者陪同江先生的爱人与物业人员协商解决问题时,一位不愿透露姓名的工作人员表示,“我们会尽快处理,明天这个时候还这样可以直接找我。”昨日下午5时左右,记者联系该物业工作人员,对方称已经处理结束,但并未透露具体处理方式。昨晚7点半左右,江先生致电记者称,“垃圾桶已经移走,只是原先垃圾桶处的垃圾依然还在,没有清理。对面饭店的女主人说白天清理了好多蛆,喷了药还好臭。”江先生告诉记者,可能物业与对面饭店老板进行了沟通,老板娘表示将把垃圾桶移到自家院子里。

● 热线说事

老物业“跑”了，租金咋办？

星报讯(实习生 沈大龙 记者 马冰璐) 省城滨湖和园小区最近换了物业,听到这个消息,对老物业“怨声载道”的居民们备感欣喜,可业主王先生却怎么也笑不出来,“老物业还欠我一部分车库租金没退呢?”

今年3月,王先生为了停车方便,专门向物业缴纳了200元的车库年租金。可6月10日,滨湖和园社居委与小区物业建兴物业公司终止合同,并责令其退出小区。随后王先生赶紧找到物业,要求退还租金,可对方却只退还了100元,“付了一年的租金,我只用了三个月车库,怎么算,退还的租金也不止100元。”王先生郁闷地说,退了100元,对方再也不愿意出钱了,而且现在老物业已经撤离小区,再也找不到影儿了。

记者从社居委了解到,“王先生的租金是老物业收取的,他还是得去和他协商退还事宜。”

开个宝马就这么“牛”？ 差点撞了人还将人打吐血！



昨日早晨8时许,准备去上班的王师傅,骑自行车到合肥市金寨路与红星路交口时,差点被一辆银灰色的宝马车撞上。随后,惊慌失措的王师傅就对宝马的司机讲了句“你是怎么开车的?”谁知话刚一出,却遭到宝马司机的一顿痛打。打完人后,这位牛司机居然扔下自己的爱车,逃之夭夭。

实习生 周杨 记者 张崑文/图



肇事的宝马车

宝马男将人打吐血

昨日早晨8点30分,记者赶到现场看到,肇事的宝马车停在路口,几十名围观市民把车子围得水泄不通,当时车的左前灯和车头处还有两块血迹,地面血水顺着马路流了5、6米远。当时被打的王师傅正在现场,记者看到,他的嘴部血流不止。王师傅告诉记者,当天上午自己骑自行车行驶到该路段时,突然驶来一辆宝马车,差点撞到自己。“由于当时被吓坏了,所以向前跟开宝马的司机说了句‘你是怎么开车的。’没想到我刚说完,他就下车二话不说,对我就拳打脚踢。”王师傅说道。记者看到王师傅说话时,嘴里的鲜血还一直在往下滴。随后王师傅被赶来的120急救车带往合肥市第一人民医院治疗。

打完人后弃车而去

在现场,记者见到了那辆肇事车辆,当时车上还有两名乘客,其中打人的司机已经逃之夭夭。随后,值勤交警闻讯后立即赶来,在该车内找到了打人的行车证和驾驶证,记者在行车证上看到打人者姓汪,车子是安徽六安车牌。当交警问起车上另外两名乘客时,另外两人只称,打人的司机他们也不知道去哪了,该怎么赔偿就怎么赔偿。

面对刚刚发生的一幕,很多目睹的市民都对宝马车主的恶劣行为嗤之以鼻:“不就一个开宝马的吗,有必要那么嚣张,人家就说了你一句,你怎么就能下得了那样的狠手。”一名市民说道。“他也不牛,如果很牛的话他打完人就不会逃跑。”另一位市民说道。

打人者是代驾司机

随后,交警将车子与车上的另外两人带往金寨路派出所,做进一步调查。

昨日下午,记者来到金寨路派出所,肇事车辆还停在派出所门口,车上的另外两名乘客已被警方控制住,但是打人的司机仍然逍遥法外。据车上一名姓陈的乘客介绍,车子是他的,由于自己的驾驶证搞丢了,所以才请朋友介绍个代驾。“没想到会出现这种事情,当时我都没反应过来,他就下手了。”陈先生说道。

“那个司机我不熟悉,只知道他姓洪,从打完人后手机一直关机。本来想自己没驾照,请个代驾可以避免被查后有麻烦耽误办事,这倒好,还不如自己开车来呢。”陈先生说道。据派出所民警介绍,目前正在追查此案,决不会放过行凶者。

“拉登记、发传单”街头有帮小青年围堵游客 逛包河公园市民要过“封锁线”？

星报讯(记者 江亚萍) 逛包河公园好比上战场?这话啥意思?你且看看市民来信就知道了。下面是省城市民董先生给本报写来的信,记者整理如下:

“包河公园本来是市民锻炼的好去处。可是现在到包河公园锻炼要冲过许多‘封锁线’。上午八九点钟、下午三四点

钟,锻炼的人比较多,这时总有一大批小青年‘抢抓机遇’,对游人进行围堵追截,以征求医改方案、调查老年病为由,强拉行人搞登记、咨询。发给什么入场券,免费体检,免费测试微循环、骨质酥松、血压、血脂、血糖……。其实很多老人都知道,这些里面说不定都设置有陷阱。

冲过一道“封锁线”,还有无数道。脚印塘附近是“重灾区”,里面各种传单、问卷调查的也非常多,不堪其扰。这些人既浪费大家锻炼时间,又打乱了人们锻炼的情绪、步骤。我们希望有关部门管一管,并提醒广大市民在那里锻炼或者散步不要上当受骗。”

三大标准首个标杆 美的空调全面引领旺季“服务战”

的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,成为行业唯一一家获得空调行业三大服务标准“优秀示范单位”称号的企业。

美的服务“七种武器”打造行业新标杆

作为拥有40多年发展历史、最具规模的白色家电制造企业,美的见证了中国家电业的发展历程,并始终以消费者需求为导向全面参与行业服务竞争。创新的服务理念、完善的服务机制,美的空调全满意服务已经成为了业界的标杆,将对促进行业企业全面完善空调服务质量起到最大的促进作用。

目前美的空调已经形成了行业最完善的服务体系,积极打造以“七个最”为基本

内容的全满意服务,即“网点最完善、工程师最专业、响应最及时、回访最全面、机制最健全、承诺最彻底、态度最热情”,从服务品质上不断提升用户体验。

最令业界瞩目的是美的变频空调推出“十年整机包修”的服务承诺,为变频空调上了“终身保险”,再次刷新空调行业包修期限的最高历史纪录,为消费者带来切实利益,必将进一步带动行业标准的升级。

“用户至上”核心战略决胜市场竞争

“针对当前竞争激烈的家电市场,美的正从‘关注竞争’到‘关注用户’转变,一切从用户出发,一切以用户为核心,一切以提升用户生活价值为导向,使消费者享受全方位

的服务保障,日益成为美的全面参与市场竞争的指导思想。”美的中国营销总部副总裁王金亮在谈到美的服务理念时如此表示。

美的全满意服务工程,顺应了行业三大服务标准,充分证明美的在服务方面又一次走在了行业创新发展的最前沿,必将引领整个家电市场服务的进一步升级,树立行业服务标杆。至此,美的已经在行业中树立了技术标杆、品质标杆、价格标杆、服务标杆,以强大综合实力傲立空调市场。相信美的全满意服务将为中国家电的服务升级树立一个优秀的典范,必将进一步赢得消费者的品质信赖和消费信心。

(王川)



7月1日,中华人民共和国商务部正式发布实施《房间空调器安装服务规范》、《房间空调器拆装服务质量检验规范》、《房间空调器拆解清洗维护规范》等空调行业首批三大服务标准,宣告中国家用空调行业从此开创性地拥有了售后服务的标准规范。空调行业领导品牌美的凭借完善的服务网络、专业