

# 池口以下200公里河段“吃紧”

## 长江干流16支流超警戒水位 大沙河已引爆堰塞子堤



7月14日,我省长江干流水位继续上涨,省境池口以下200公里河段超警戒水位,水阳江、秋浦河、黄湓河等16条支流超警戒水位,升金湖、南漪湖、武昌湖、破罡湖等4个湖泊超安全水位运行。全省有6座大型水库、29座中型水库、1060座小型水库超汛限水位,正在按规定泄洪。

王春夏 实习生 卫萌 记者 俞宝强



资料图·防汛

### 50年一遇 为有记录以来第一位

7月14日,我省大别山区南麓、沿江江南降大到暴雨,部分地区大暴雨。安庆、池州部分站点发生短历时超强暴雨。

7月8日至14日14时累计降雨量:超过

600毫米的暴雨笼罩面积0.16万平方公里;超过400毫米的0.82万平方公里;超过200毫米的3.87万平方公里。最大雨量,安庆市安庆站634毫米,池州市梅街站635毫

米。殷家汇站622毫米、高坦站609毫米,超过50年一遇,为有记录以来的第一位。14日下午五点,省防汛抗旱指挥部发布第11号防汛预警。

### 大沙河拦河坝已引爆堰塞子堤

14日9时左右,出现决口险情的长江支流大沙河青草段拦河坝引爆堰塞子堤,以加大行洪通道,减轻河岸压力。目前,随着降雨减弱,大沙河水位已快速下降,险情大大缓解。

安徽省军区现场相关负责人张军有介绍说,14日9时左右,某工兵团实施了爆破工程,将阻碍大沙河青草段决口处行洪的10多米拦河坝堰塞子堤炸毁。目前,泄流量明显加大,加上降雨停止,大沙河青草段水位快速下降,此前淹没于水下的拦河坝主坝体已露出水面2米左右。决口河侧岸压力由此减弱。

### 16条中小河流超警戒水位

长江外洪内涝“双碰头”。区间强降雨迅速抬高了内河内湖水水位,又恰逢长江中上游来水,外水顶托,内水难排,沿江地区水位居高不下,干支流堤防、江心洲防守压力骤增,排涝难度加大。我省长江干流水位继续上涨,池州市池口以下200公

里河段已全线超警戒水位0.12米~0.40米左右。滁河、水阳江、西河等16条中小河流超警戒水位,其中永安河、青通河、水阳江新河庄站一度超保证水位。随着降雨雨区的南移,滁河、西河等河流水位正在缓慢回落。但受长江干流水位的顶托,

沿江湖泊水位继续快速上涨。升金湖、武昌湖、破罡湖、南漪湖等超安全蓄水位0.12米~1.26米,其它湖泊逼近安全蓄水位。白莲崖、磨子潭、佛子岭、沙河集、大房郢5座大型及29座中型、1060座小型水库超汛限水位。



山体滑坡,安庆大观区政府“被迫”关门

## 百年一遇暴雨,安庆很不“安”

### 市区仍在水中浸泡 老城墙山体大面积滑坡 启动I级防汛级别 救灾工作有序开展

星报讯(老斌 记者 王汝华)因连日大雨,安庆市城区全面告急,城中遭雨水浸泡,德宽路老城墙山体发生大面积滑坡,危及依山而建的大观区委、政府机关大楼。

昨天下午,大观区委、政府机关大楼外拉起了警戒带。政府门房仅有一名女同志值班,记者在她引领下,进入大楼一楼的值班室,看到滑落的土石已从窗口“挤进”室内。该大楼北侧的两楼间狭小空地,也淤积了不少滑落的土石。

以前,没有咨询台,很多人办理业务没有针对性,耽误很多时间,现在有了咨询台,一进来引导员先是询问是办理业务,还是交费,如果交费方便,就直接引领到自助缴费,减少了不必要的排队。关键的是,咨询窗口和营业窗口分开以后,可以有效的分流人群。因为有时候排队,前面的确有很多不懂的人,特别是像40岁以上的一些中年人可能不是很懂移动的套餐。这边可能被扣5块钱,那边扣10块钱,都不知道为什么,这边再去问他,这边去解释,窗口人员可能和顾客在观念上会产生矛盾,或者产生一些误解之后,不停的讲,不停去说,那边很耐心的讲,那边听不懂。耽误很长的时间,影响了后面正常办理业务的顾客。有了专门的资讯窗口

大观区委、政府机关大楼南端的三官塘花园小区的大门则被滑落的土石全部封死。记者试图进入,刚踏入三步即陷入淤泥中难以自拔,赶忙退了回来;然后远道绕

行至山坡上,全面观察到了百米多宽的山体上,大树、杂草混同土石倾泻在道路上。

记者又来到老城墙三官塘山体上方的安庆监狱等单位10栋宿舍楼,其住户600余人,已经紧急疏散,仅剩值班人员。记者在此还偶遇省司法厅厅长孙建新一行查看灾情。安庆监狱负责人介绍,当地部分居民已被妥善安置到安庆监狱原大观区内的武警宿舍中。

另据了解,从7月13日5时至15时,安庆城区降雨量达280.6毫米,为安庆历史上有记录以来100年一遇的水平。昨日,城区街道、低洼区积水仍十分严重,最深处有3米。记者现场看到,城区交通几乎瘫痪。

安庆市防汛指挥部要求全市各级部门采取一切措施转移低洼区群众,确保人民群众生命安全。近两万人投入抢险工作,消防官兵、武警战士展开营救被困群众,救灾工作有序开展。

记者采访得知,该市受强降雨影响,安庆市海口、皖河农场等西郊蔬菜基地受灾明显,造成安庆市蔬菜供应量减少。而叶类菜不适合储藏和长途运输,导致安庆市蔬菜价格大幅上涨。据市龙狮桥蔬菜批发市场统计,蔬菜平均批发价格较一周前上涨了21.6%,部分叶类菜上涨幅度更是高达66.7%。目前,市龙狮桥蔬菜批发市场已采取相关措施,解决市民的“菜篮子”压力。

### 安徽移动提升营业厅服务质量之——

## 增加营业办理台席 贴心服务市民

小张的老妈自从退休以后就包办了家里的大小事务,一家人的手机业务都由她办理,每次,老妈去办业务,装备都特别隆重,水壶,菜,报纸,冬天还会拿毛衣去织,问其原因,老妈都特别无奈,等候的人很多,台席服务通常就两三个,没办法只能等很长的时间。

6月中旬开始,小张发现老妈去移动办业务不带报纸了,也不带菜去摘了,轻装出门,很快就回来了,非常奇怪,以为老妈有熟人在移动。向她询问。老妈很欣

慰的告诉小张,现在移动调整人员分配了,增加了营业台席,业务忙的时候,后台人员全部进入前台,开放所有办理台席,减少了等候的人群。

以前,没有咨询台,很多人办理业务没有针对性,耽误很多时间,现在有了咨询台,一进来引导员先是询问是办理业务,还是交费,如果交费方便,就直接引领到自助缴费,减少了不必要的排队。关键的是,咨询窗口和营业窗口分开以后,可

以有效的分流人群。因为有时候排队,前面的确有很多不懂的人,特别是像40岁以上的一些中年人可能不是很懂移动的套餐。这边可能被扣5块钱,那边扣10块钱,都不知道为什么,这边再去问他,这边去解释,窗口人员可能和顾客在观念上会产生矛盾,或者产生一些误解之后,不停的讲,不停去说,那边很耐心的讲,那边听不懂。耽误很长的时间,影响了后面正常办理业务的顾客。有了专门的资讯窗口

以后,服务人员可以耐心的为各位有顾客解答业务,业务台席工作效率也提高了。

老妈告诉小张,有一次询问了服务人员为什么改变那么大,服务人员说这是安徽移动创新服务举措、提升营业厅服务质量的的活动之一,合肥分公司根据各窗口业务量全月分布情况,抽调非繁忙厅店人员补充繁忙厅店。这样再也不用排很长的队了。现在办理业务就只需要平均10分钟,极大的方便了顾客。