

恶势力团伙淮河上“兴风作浪”

强卖“高价油” 硬收“保护费”

报案

有人收“保护费”遭拒 持刀行凶

“我们被抢劫了!”2009年6月15日18时许,蚌埠市公安局交通分局执勤民警忽然接到该市淮河水域内船民报警,称在该市长淮卫镇东风村至大徐村淮河水面上,有几个人持刀对他们实施抢劫。接警后,民警迅速赶到现场,看到船民李河满腿尽是鲜血倒在地上。

随后李河的妻子小英告诉民警,自己是在淮水上采砂的船民,事发前,一个叫徐海的男子来到自家的船上欲收“保护费”,在遭到自己的拒绝后,双方便争吵了起来。谁知道徐海不由分说挥拳就将小英打倒在地,但当李河前来劝阻时,徐海转身跑到厨房拿起了一把明晃晃的菜刀,挥刀就向李河腿部砍去,将其右大腿内侧砍伤。几分钟后,徐海又指使闻讯赶来的另外两名帮凶继续殴打受伤的李河,后几人离开了现场。

这几个人为什么这么猖狂?难道背后还有什么更复杂的内容?



自从两个犯罪团伙先后出现在岸边,在淮水上采砂的船民日子再也不好过了。这伙人先是称采砂“破坏了自己淮水岸边的农田”,要收取“保护费”,后又威胁“不买我的高价油,我就砸了你的柴油机!”甚至从厨房抄起菜刀追砍船民。日前,蚌埠市警方经过层层摸排、调查,终于将这两股长期盘踞在淮水水面上的“恶势力”端掉。

王旭东 记者 何曙光 文图



犯罪团伙曾在采砂船上为非作歹

船民

“我们终于可以安心过日子了!”

7月6日下午,记者来到位于曾经案发的淮水岸边,大批采砂船正靠在岸边,不少当地的渔民带着孩子在淮水边嬉戏。“以前,他们隔三五就会来到船上,叫我们掏钱给他们。”当记者提及该案件时,一位姓刘的船民告诉记者,自从公安将这10多名犯罪嫌疑人带走之后,他们终于可以过上安心的日子了。

记者在采访中,一位正在忙碌做家务的中年妇女向记者透露,犯罪嫌疑人除了打压正常卖油的商人外,还会将一桶800元的柴油提价到1000元,强行卖给船民。“如果哪家不买的话,他们就会想办法打击他,直到动刀子!”

(文中当事人均为化名)

编辑手记

一切恶势力都是纸老虎

林中常出“好汉”,水上不乏“豪强”。日前,蚌埠淮水水域冒出了这么几伙人,他们以“采砂毁我农田”为由,向船民强收“保护费”,还亮出“不买我的高价油,我就砸了你的柴油机”口号,强买强卖,牟取暴利。如此强盗行径,实在是嚣张之极!不打击不足以平民愤,不惩处不足以显公理。

所幸,就在这“几路豪强”大举未成之际,当地警方及时出击,将其“一锅端”了。当地船民终于又可以安心过日子了。

载歌载舞,送锦旗,表佳绩,暂且不论。笔者认为更值得宣扬的是,一种真实的反抗精神。从拒买“高价油”,到拒交“保护费”,到报警寻求帮助,这些受欺压的船民不惜血洒当场,也要与恶势力斗争,着实令人称道。“哪里有压迫,哪里就有反抗”,我们欣喜群众的法治意识在增强,自我保护能力在提高,我们呼吁更多的群众面对侵害,敢于挺身而出。在正义面前,其实,一切恶势力都只不过是纸老虎!

刘海泉

敲诈 以“采砂毁我田”为由收“中介费”

由于案件性质较为恶劣,市委相关领导十分重视并亲自协调指挥。民警根据摸排获得了初步线索,全力展开侦破工作,很快,黑恶势力团伙的一些犯罪事实浮出水面。

2008年6月至2009年4月,犯罪嫌疑人徐欢以“船民采砂使自家田地塌陷”为由,指使其妻唐玉开始收“中介费”,从那

以后,唐玉每隔两到三天去河面向船民收取费用一次。

采访中,办案民警告诉记者,二人以收“清淤费”等为由,先后向众多船民敲诈勒索多达百余次,涉案金额达25000余元。“后来另外一个犯罪嫌疑人看着眼红,便过来开始排挤、打压他们,也想占领市场。”

威胁 “不买我的高价油,就砸你柴油机!”

办案民警还向记者透露,2009年4月至10月,犯罪嫌疑人徐海纠集犯罪嫌疑人袁某等人,采取言语威胁等方式,在淮水水面向周某等6名采砂船民强卖高价柴油200余桶,非法获利16000余元。不仅如此,2009年11月15日,因船民凡某拒绝购买其兜售的柴油,徐海、袁某酒后驾船寻衅滋事,“不买我的高价油,我就砸了你的柴油机!”用铁棍将凡某的右眉骨砸

破后,逃离现场。逃离途中,两人正巧遇上向附近采砂船民销售柴油的加油船,遂以“加油船船速太快造成浪大”为由,对加油船上两名经营者进行殴打,导致其中一人轻伤。

2009年4月,犯罪嫌疑人郑某指使孙某、袁某等人手持砍刀、铁棍连续四天四次到大徐村淮水水面采砂船上,寻衅滋事,威胁船民不许采砂。在撵走徐欢后,

2009年4月以来,犯罪嫌疑人郑某为了称霸一方,先后采取多种手段,挤走徐欢团伙,自己收取船民“保护费”,并纠集袁某等人,逐步形成一股恶势力团伙。该团伙在长淮卫镇东风村至大徐村淮水水面一带,多次携带管制刀具、钢管向附近采砂船民实施寻衅滋事、敲诈勒索等违法犯罪活动,气焰极其嚣张,造成了恶劣的社会影响。

又指使袁某四次上船向当地多个采砂船民收取“保护费”,非法获利2000余元。记者了解到,这几个恶势力团伙先后作案100余起。其中犯罪嫌疑人徐欢夫妇案发后,主动向公安部门退还赃款15000元。

截至记者发稿时,交通分局民警相继抓获了两个黑恶势力团伙的10余名成员,这起打黑除恶专案宣布告破。目前,案件已移交检察机关审查起诉。

空调行业7月1日实施三大服务“军规” 美的力当唯一“排头兵”

7月1日,由中国家用电器服务维修协会起草、中华人民共和国商务部正式发布的空调行业首批三大服务标准在北京钓鱼台国宾馆举行发布仪式,宣告中国家用空调行业从此开创性地拥有了售后服务的标准规范。据了解,首批正式实施的三大服务标准包括《房间空气调节器安装服务规范》、《房间空气调节器拆装服务质量检验规范》、《房间空气调节器拆解清洗维护规范》等,空调行业领导品牌美的凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得空调行业三大服务标准唯一优秀示范单位称号,这也是唯一一家获此殊荣的空调企业。

在发布会现场,中华人民共和国商务部、

中国商业联合会、中国家用电器服务维修协会、中国消费者协会、中国质量协会、中国质量万里行促进会等领导共同为空调行业三大服务标准首家优秀示范单位揭牌。中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,美的空调“以消费者价值为核心”的空调售后服务理念值得在行业全面推广,美的一直不遗余力的推动空调行业服务水平的规范和升级,凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得空调行业三大服务标准首家优秀示范单位称号实至名归。

空调行业三大服务“军规”发布实施

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏

表示,空调行业服务具有高度专业性,服务是否规范和服务质量的好坏极大影响着客户对产品的认同和品牌的认可,三大服务标准的颁布实施将极大地改变目前我国家用空调服务良莠不齐的现象,让空调行业售后服务有规可循、有法可依,有助于提升消费者体验,并持续加快空调行业整体服务水平的规范和升级。

美的空调服务“七宗最”打造完善服务体系

据了解,目前美的空调已形成了完善的服务体系,积极打造以“七个最”为基本内容的全满意服务,即“网点最完善、工程师最专业、响应最及时、回访最全面、机制最健全、承诺最彻底、态度最热情”,从服务品质上不断提升用

户体验。

美的空调服务体系在全国拥有7000多个专业服务网点,涵盖全国所有县级以上的城市和部分乡镇;6万人的专业服务队伍,依托强大技术支持和培训机制,保障了美的空调售后服务的高效运转;向全国开通的24小时售后服务电话4008899315,可同时接通1000线,以确保消费者能及时与厂家取得联系;100%客户回访,邀请用户参与监督服务过程的制度,进一步提升客户服务水平和消费者满意度。针对家电下乡,美的也开展了农村服务提速行动,有望将上门服务的平均时间缩短一半。未来,美的将持续完善服务体系,深化“全满意”工程,推动产业服务升级。王川